

# Q&A Wonen met Ondersteuning

Doelgroep Medewerkers consortium en medewerkers lokale teams

## Nieuwe inkoop en veranderingen

### 1. **Waarom een nieuwe inkoop?**

De huidige overeenkomsten zijn gebaseerd op de behoeften van 3-10 jaar geleden. Er is veelal sprake van een historisch gegroeide situatie, die niet goed meer aansluit bij de problematiek van de Doelgroep. Gezien de veranderingen in de maatschappij en in de behoeften van de Doelgroep heeft Bureau HHM in 2022 onderzoek gedaan naar het (toekomstige) zorglandschap MO-BW in Westfriesland.

De nieuwe inkoop zorgt ervoor dat hulp en wonen beter aansluiten bij de behoeften van cliënten. Ook willen we meer samenwerking tussen gemeenten en zorgaanbieders en betere spreiding van voorzieningen in de regio.

### 2. **Voor hoelang geldt de nieuwe inkoop?**

De nieuwe overeenkomst loopt van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2028. Daarna kan deze overeenkomst twee keer met twee jaar worden verlengd, tot maximaal eind 2032.

### 3. **Met wie is het contract getekend?**

Er is een contract getekend met een zogeheten consortium. Dit is een samenwerking van Leviaan, Leger des Heils en dnoDoen. Binnen dit consortium zijn er samenwerkingsafspraken gemaakt met het Vriendenhuis van Arkin, de Steenuil Zorg en Heeren van Zorg.

### 4. **Wat merkt mijn cliënt van de verandering?**

Cliënten merken zo min mogelijk van de verandering. Ze blijven dezelfde hulp krijgen. Alleen bij een herindicatie wordt de situatie opnieuw beoordeeld, dit is niet anders dan nu. Bij een herindicatie kan het product met consequenties wel veranderen. Dit wordt toegelicht door de medewerkers van de Regionale Toegang. Voor enkele cliënten gaat er wel wat veranderen, zij worden op maat op de hoogte gebracht door de RT en aanbieder. Cliënten hoeven niet te verhuizen.

### 5. **Gaat er iets veranderen in de eigen bijdrage?**

Voor sommige cliënten kan de eigen bijdrage veranderen. Zij krijgen hierover een nieuwe beschikking en een overgangperiode om aan de verandering te wennen. Het betreft cliënten die overgaan van de ondersteuningsvormen Beschermd Wonen/Beschermd Thuis naar Ondersteund Wonen en van het Sociaal Pension naar Beschermd Wonen. Hierover zullen deze cliënten worden geïnformeerd.

### 6. **Krijgen cliënten een nieuwe beschikking**

Nee, de bestaande beschikkingen worden administratief aangepast. Alleen bij een herindicatie ontvangen cliënten een nieuwe beschikking.

### 7. **Wat is Wonen met ondersteuning?**

Wonen met Ondersteuning is hulp voor mensen met multiproblematiek psychische of sociale problemen, gecombineerd met een plek om te wonen. Wonen met Ondersteuning is van tijdelijke aard en gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en sociaal functioneren, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor de inwoner of anderen. De voorzieningen die onder de Wonen met Ondersteuning vallen zijn maatwerkvoorzieningen en daarmee niet vrij toegankelijk.

**8. Wie kan gebruikmaken van Wonen met Ondersteuning?**

Er zijn enkele criteria opgesteld om in aanmerking te komen voor Wonen met Ondersteuning. Dit zijn landelijke criteria deze wordt beoordeeld door de regionale toegang. In de basis moet iemand legaal in Nederland verblijven en multiproblematiek hebben. Mensen met psychische of sociale problemen, waaronder jongeren, gezinnen, mensen met een beperking of verslavingsproblemen.

**9. Wie bepaalt of iemand in aanmerking komt?**

De Regionale Toegang (RT) beoordeelt voor heel Westfriesland of iemand een indicatie krijgt voor Wonen met Ondersteuning.

**10. Welke vormen van ondersteuning zijn er?**

Er zijn verschillende vormen, zoals Kortdurende Opvang, Beschermd Wonen, Ondersteund Wonen en Beschermd Thuis. In alle voorzieningen kan op- of afgeschaald worden in de intensiteit van ondersteuning. Wonen zonder ondersteuning is niet mogelijk.

## **Praktische vragen over de opvang**

**11. Hoelang mag een cliënt in Kortdurende Opvang blijven?**

Maximaal 3 maanden, tenzij er een speciale reden is om het verblijf te verlengen.

**12. Wat gebeurt er als er geen plek is voor een cliënt in crisis?**

Dan zoeken we naar een tijdelijke oplossing, zoals een hotel of andere opvanglocatie, tot er een vaste plek beschikbaar is.

**13. Kan een jongere onder de 18 jaar ook in aanmerking komen?**

Ja, maar alleen als jeugdhulp niet geschikt is en Wonen met Ondersteuning beter past.

**14. Wat is een Safehouse?**

Dit is een plek voor mensen die hersteld zijn van een verslaving en geen intensieve zorg meer nodig hebben, maar nog wel ondersteuning.

**15. Wat is Overbruggingszorg?**

Dit is hulp voor cliënten die wachten op een vaste plek of nog niet klaar zijn voor een definitieve plaatsing.

## **Jongeren en kinderen**

**16. Wat gebeurt er met jongeren (16-18) met een hulpvraag?**

Jongeren kunnen een indicatie krijgen als ze voor jeugdhulp niet in aanmerking komen. Jeugdhulp niet voldoende is en Wonen met Ondersteuning beter past. Voor cliënten onder de achttien jaar blijft de Jeugdwet inclusief de voorzieningen voorliggend, tenzij bij aanvang van het traject al blijkt dat overgang na de achttiende verjaardag naar een Wmo – voorziening de beste oplossing biedt. Onnodig verhuizen wordt voorkomen.

**17. Kan je je aanmelden met kinderen?**

Ja, ouders met kinderen kunnen hulp krijgen. De kinderen moeten wel veilig zijn in de opvang en hun aanwezigheid mag het herstel van de ouder niet in de weg staan.

**18. Wanneer moet ik me melden bij de regionale toegang en wanneer bij de lokale toegang?**

Je meldt je bij de Regionale Toegang (RT) als het om Wonen met Ondersteuning gaat. Voor reguliere Wmo-hulp, zoals begeleiding, meld je je bij de lokale toegang (LT).

## Regionale Toegang

**19. Wanneer naar de RT?**

Ga naar de RT als er hulp nodig is bij wonen én ondersteuning, bijvoorbeeld bij psychische of sociale problemen.

**20. Wat kan ik verwachten van de Regionale Toegang?**

De Regionale Toegang is de toegang tot Wonen met Ondersteuning. Sinds 01 januari 2023 is dit team actief vanuit de gemeente Hoorn, ondergebracht bij 1.Hoorn.

- De Regionale Toegang indiceert de toegang tot Wonen met Ondersteuning
- De Regionale Toegang voert regie voor de cliënten die in voorzieningen van Wonen met Ondersteuning verblijven.
- De Regionale Toegang biedt een consultatiefunctie voor hulpverleners en lokale wijkteams

**21. Wanneer moet ik me melden bij de regionale toegang en wanneer bij de lokale toegang?**

- Het lokale team vult, samen met de cliënt, het perspectiefplan Wmo in. Hierbij worden preventieve en tijdelijke oplossingen ook onderzocht.
- Het lokale team regelt ondersteuning dichtbij: algemene voorzieningen of Wmo-arrangementen.
- Het lokale team neemt met de Regionale Toegang contact op voor advies/overleg rond inwoners
- Als lokale voorzieningen ontoereikend zijn, wijst het lokale team de inwoner door naar de Regionale Toegang voor voorzieningen Wonen met Ondersteuning.

**22. Hoe kom ik in contact met de RT?**

Je kunt contact opnemen via het centrale telefoonnummer of e-mailadres van de Regionale Toegang, telefoon 0229 25 20 01 tussen 09.00-13.00, email [regionaletaegang@hoorn.nl](mailto:regionaletaegang@hoorn.nl)

## Samenwerking en verantwoordelijkheden

**23. Wat betekent de gedeelde verantwoordelijkheid?**

Dit betekent dat gemeenten, het consortium en ketenpartners samen zorgen voor goede hulp en ondersteuning. Ze delen risico's en werken samen aan oplossingen.

**24. Met welke zorgaanbieders werken we samen?**

Het consortium bestaat uit Leviaan, Leger des Heils en dnoDoen. Daarnaast werken we samen met andere aanbieders zoals onderaannemers, woningcorporaties en lokale organisaties.

## Indicaties en producten

**25. Hoe vraag ik een (her)indicatie aan?**

Doe een aanmelding met het verzoek voor herindicatie. Mocht je aanvullende vragen hebben neem contact op met de Regionale Toegang. Neem contact op met de Regionale Toegang. Zij

bespreken de situatie en bepalen of er een indicatie nodig is of dat deze moet worden aangepast.

**26. Welke producten zijn er mogelijk?**

Er zijn verschillende vormen van hulp en ondersteuning, zoals Kortdurende Opvang, Beschermd Wonen, Ondersteund Wonen en Beschermd Thuis. Ook zijn er mogelijkheden voor overbruggingszorg, dagbesteding. Ook zijn er crisisplekken en dagbesteding.

**27. Gaat het alleen om Wmo en niet om Wlz?**

Ja, deze hulp valt alleen onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

## Ontwikkelopgaven en doelen

### 28. Zijn er nog ontwikkelopgaven in de overeenkomst?

Ja, enkele belangrijke ontwikkelopgaven zijn:

- Meer focus op Beschermd Thuis.
- Kortdurende Opvang voor jongeren en gezinnen.
- Spreiding van voorzieningen in de regio.
- Aandacht voor inclusiviteit en preventie.

### 29. Wat zijn ontwikkelopgaven?

Dit zijn opgaven die in de komende periode georganiseerd gaan worden. verbeterpunten, zoals het opzetten van nieuwe voorzieningen of betere samenwerking.

### 30. Hoe zorgen we voor betere spreiding van voorzieningen?

Door samen met gemeenten en partners naar geschikte locaties te zoeken.

### 31. Hoe zorgen we dat Beschermd Thuis groeit?

Door samen met woningcorporaties meer woonplekken te regelen en bestaande teams uit te breiden.

### 32. Welke rol speelt preventie?

We willen problemen vroeg signaleren en hulp bieden, zodat zwaardere hulp niet nodig is.

### 33. Wat gebeurt er na 2025 met de overeenkomst?

De overeenkomst wordt aangegaan voor 4 jaar en kan daarna voor 2x 2 jaar verlengd worden. Elke 2 jaar wordt de overeenkomst geëvalueerd, en bij succes kan deze verlengd worden.

## Samenwerking

### 34. Hoe werkt de samenwerking tussen gemeenten en het consortium?

De gemeenten en het consortium werken als partners samen, met duidelijke afspraken over taken en verantwoordelijkheden.

### 35. Hoe zorgen we voor goede samenwerking met ketenpartners?

Door duidelijke afspraken, regelmatig overleg en een gezamenlijke visie op wat nodig is voor cliënten.

### 36. Wat doen we bij een conflict met een ketenpartner?

We proberen samen een oplossing te vinden. Als dat niet lukt, kunnen we een mediationstraject starten.

### 37. Wat is de rol van woningcorporaties in Wonen met Ondersteuning?

Ze helpen bij het vinden van geschikte woningen en ondersteunen bij goede afspraken over huurderschap.

## Toegang en indicatie

### 38. Wie beslist waar een cliënt geplaatst wordt?

Het consortium bepaalt de plek op basis van de zorgvraag en beschikbare plekken.

### 39. Wat gebeurt er bij een verschil van mening over een indicatie?

De Regionale Toegang (RT) maakt uiteindelijk de beslissing.

**40. Hoe snel moet de hulp starten na een indicatie?**

Binnen 21 dagen moet het consortium starten met de hulp.

**41. Wat is een perspectiefplan?**

Een plan waarin staat welke hulp de cliënt nodig heeft en hoe we samen aan herstel gaan werken.

## **Uitvoering en kwaliteit**

**42. Wat is het doel van Wonen met Ondersteuning?**

Cliënten zo zelfredzaam mogelijk maken, zodat ze weer zelfstandig kunnen wonen.

**43. Welke resultaten worden verwacht?**

Dat cliënten hun dagelijkse leven kunnen organiseren, hulp kunnen vragen en sociale contacten hebben.

**44. Hoe wordt de kwaliteit van de hulp gemeten?**

Door klanttevredenheidsonderzoeken, klachtenrapportages en monitoringsgegevens.

**45. Wat doen we als een cliënt zich niet aan de regels houdt?**

We zoeken samen naar oplossingen. Als dat niet lukt, kan uitstroom volgen, met een passende nieuwe plek.

**46. Wat is een waakvlamfunctie?**

Dit is lichte nazorg voor cliënten die uitgestroomd zijn, om te voorkomen dat ze opnieuw hulp nodig hebben.

## **Financiën**

**47. Wie betaalt de kosten voor Wonen met Ondersteuning?**

De gemeente betaalt het grootste deel, en cliënten betalen soms een eigen bijdrage.

**48. Hoe wordt de eigen bijdrage bepaald?**

Dit hangt af van de voorziening en wordt berekend volgens gemeentelijke regels.

**49. Wat gebeurt er als het budget opraakt?**

We monitoren de kosten en passen indien nodig de afspraken aan.

**50. Is er een budget voor noodopvang, zoals hotels?**

Ja, maar dit valt buiten het reguliere budget en wordt apart geregeld.

**51. Wanneer stappen we over op taakgerichte bekostiging?**

Vanaf 2027, zodat de hulp nog efficiënter wordt georganiseerd.

## Specifieke situaties

**52. Wat doen we bij extreem weer of winterkoude?**

De opvang wordt uitgebreid en niemand hoeft buiten te slapen.

**53. Hoe regelen we opvang voor gezinnen met kinderen?**

We proberen een aparte plek te vinden waar kinderen veilig kunnen zijn. Er zijn verschillende locaties waar kinderen geplaatst kunnen worden.

**54. Wat als een cliënt de hulp niet wil accepteren?**

We blijven in contact en bieden waar mogelijk passende hulp aan. Als de cliënt hulp blijft weigeren zullen wij ons inzetten om met diegene in gesprek te blijven gaan. Maar als iemand blijft weigeren kunnen wij helaas ook niets en kunnen we diegen alleen adviseren.

**55. Kunnen cliënten verhuizen binnen de voorzieningen?**

Alleen als dat echt nodig is, bijvoorbeeld voor herstel of veiligheid.

**56. Hoe gaan we om met culturele verschillen?**

Door maatwerk te leveren en rekening te houden met de achtergrond en behoeften van de cliënt.

## Vragen en ideeën

**57. Waar kan ik terecht met vragen en ideeën?**

Voor vragen en ideeën kun je terecht bij je contactpersoon binnen de gemeente of het consortium. Ook kun je contact opnemen met de Regionale Toegang of een medewerker van het lokale team.